UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN TAHUN 2023

NO	Identifikasi	SUMBER DATA	Tanggal	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Tolong besihkan kipas angin	Kotak Saran	16-1-2-2023	Kerja bakti membersihkan puskesmas termasuk kipas angin	sudah dilaksanakan
2	saran aja, kalo bisa di wc disediakan tempat untuk menampung air seni selain gayung yang ada jadi tidak tercampur atau gayung yang ada tidak di pakai air untuk menampung kencing	kotak saran	25-2-2023	komplain di teruskan kepada labkes supaya pot kencing di perbesar	sudah dilaksanakan
3	keluhan dari orang tua pasien an. Dewi faskes sangatta, meminta rujukan tapi di poli umum dokter tidak kasih rujukan , dokter bilang pindah faskes dulu baru di kasih rujukan kista ganglion	lewat telepon orang bpjs	15 -3-2023	Menyampaikan secara langsung kepada pasien tentang tata cara rujukan dan memberikan saran untuk pindah faskes	sudah dilaksanakan
5	Pasien datang ke puskesmas untuk keperluan pasang IUD, namun di tolak petugas ruangan KIA karena KTP dan bpjs bukan di samarinda.	wa ke pegawai	26-05-2023	Menyampaikan prosedur pelayanan kb, kb dapat dilakukan tindakan jika pasien memiliki ktp samarinda / memiliki bpjs	sudah dilaksanakan
4	dokter kurang baik berbahasa dengan pasien sehingga membuat pasien tidak enak mendengar karena pasien berobat bukan tanpa alasan saran minta tolong untuk dokter bisa tepat waktu, karena pasien sudah datang pagi, tapi disuruh menunggu lama dan sudah sering seperti ini	kotak saran	6-2-2023	pembinaan Pegawai	sudah dilaksanakan